



Curriculum von Marisa Duss

Personalien

Name, Vorname: Duss, Marisa
Kontakt: Tel. 076 321 74 56, E-Mail m.duss@continget.ch
Geburtsdatum: 29.01.1979
Zivilstand: verheiratet, Mutter von 2 Buben (Jg. 12/16)
Bürgerort / Nationalität: Zürich / Schweiz

Aktuelle berufliche Tätigkeit, seit 2022

Seit September 2022 Unterstützung des Continget-Teams im Bereich Beratung und Entwicklung. Zur Tätigkeit gehören unter anderem:

- Beratung von Betrieben, HR-Fachpersonen und Vorgesetzten im Thema Integration/Wiedereingliederung, auf der Einzelfall-Ebene, aber auch übergeordnet (z.B. Prozesse, Netzwerkaufbau im System IV - Pensionskasse - UVG - KTG)
- Durchführung von Einzelberatungen / (Job-) Coachings nach der Methode Case Management.
- Projektarbeit, z.B. in RiskTracker-Mandaten, z.B. in OE-Projekten
- Übernahme operativer Aufgaben, aktuell z.B. Case Koordination bei einem KMU

Beruflicher Werdegang

Januar 2013 - Juni 2022 **ZurzachCare (bis 31.3.2021 unter dem Namen RehaFirst AG nach Fusion der Firmen Rehafirst und Rehawork zu RehaFirst AG (50%))**
Case Managerin / Reintegrationsunterstützung
Teamleitung (ab 2019)

- Umfassendes Case Management, Beratung in den Bereichen Arbeit, Gesundheit, Psychosoziales, Finanzen, Sozialversicherungen und Recht
- Selbständige Fallführung in Zusammenarbeit mit erkrankten / verunfallten Personen und unter Einbezug sämtlicher Akteure
- Selbständige Zusammenarbeit mit den Auftraggebenden / Kostenträgern
- Kundenverantwortung u.a. bei einem Hauptkunden, Entwicklung der Dienstleistungen in Absprache mit dem Kunden und ständige Überprüfung und Weiterentwicklung
- Durchführung von Assessments, Erstellen von Massnahmenplänen, Vernetzung und Steuerung in der Umsetzung,

Controlling, Reporting & Evaluation des Integrationsprozesses

- Durchführung von (Job-) Coachings im Auftrag von IV-Stellen
- Mitarbeit bei Prozessdefinitionen in Zusammenarbeit mit der GL
- Mitarbeit bei verschiedenen Projekt- und Konzeptentwicklung (u.a. im Rahmen von Ausschreibungen)
- Präsentationen bei Veranstaltungen oder zur Kundenakquise
- Teamleitung (Bereich Arbeitgeber und Verwaltungen, StV Bereich Versicherungen und Sozialdienste), Führung von 6 Mitarbeitenden, Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden

Oktober 2008 -
Dezember 2012

Rehawork AG (90/60%)

Case Managerin / Reintegrationsunterstützung

- Umfassendes Case Management,
- Selbständige Fallführung in Zusammenarbeit mit erkrankten / verunfallten Personen und unter Einbezug sämtlicher Akteure
- Selbständige Zusammenarbeit mit Auftraggebern / Kostenträgern
- Durchführen von Assessments, Erstellen von Massnahmenplänen, Vernetzung und Steuerung in der Umsetzung, Controlling, Reporting und Evaluation des Reintegrationsprozesses
- Durchführung von (Job-) Coachings im Auftrag von IV-Stellen
- Mitarbeit bei Prozessdefinitionen und Projekt- und Konzeptentwicklungen

Januar 2006 -
September 2008

Rehafirst AG (90%)

Junior Case Managerin / Case Managerin

- Selbständige Klientenbetreuung und Reintegrationsunterstützung
- Erstellung und Umsetzung von Reintegrationskonzepten
- Selbständige Fallführung gestützt auf MS-Office und Software win-jur
- Mitarbeit bei verschiedenen Projekt- und Konzeptentwicklungen

Januar 2005 -
Dezember 2005

PKRück Lebensversicherungsgesellschaft für die betriebliche Vorsorge AG (100%)

Mitarbeiterin der Leistungsabteilung

- Case Management
- Human Resources
- Betriebsorganisation / Administrative Arbeiten / Beitragsbefreiung

Dezember 2000 -
Dezember 2004

B+B Vorsorge AG (Studiums begleitend TZ / Vollzeit)

Sachbearbeiterin in der Pensionskassenverwaltung

- Versicherungstechnische Bestandsbetreuung und Verwaltung
- Personaldatenmutation
- Unterstützung in der Einführung und Ausbildung neuer Mitarbeitenden
- Projektmitarbeit

Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen sowie Auskunftserteilung

Aus- und Weiterbildung (wichtigste Aspekte)

2023	Abschluss CAS Change Management, Organisationsberatung- und Entwicklung (IAP, ZHAW)
2017	Abschluss CAS Wirkungsvoll führen und Kultur entwickeln (HSLU)
2009	Abschluss systemisch-lösungsorientiertes Coaching von Einzelpersonen und Teams (WILOB, Weiterbildungsinstitut für lösungsorientierte Therapie und Beratung)
2007	Abschluss DAS Eingliederungsmanagement FHNW Olten
2004	Abschluss Studium lic.phil I / Master of Arts, Universität Zürich (Sonderpädagogik / Soziologie / Sozialpsychologie). Lizentiatsarbeit zum Thema "das systemisch-lösungsorientierte Therapie- und Erziehungsmodell, ein schweizerisch-peruanischer Vergleich"
1998	Matura, Abschluss Typus B.

Ergänzende Informationen

Sprachkenntnisse

Muttersprache Deutsch

Englisch mündlich und schriftliche Verständigung

Referenzen

Gerne gebe ich Ihnen auf Anfrage Referenzpersonen zu allen beruflichen Bereichen bekannt.